

## Absurd 1

Pani Agnieszka tak zgrabnie opisała swoje zgłoszenie:

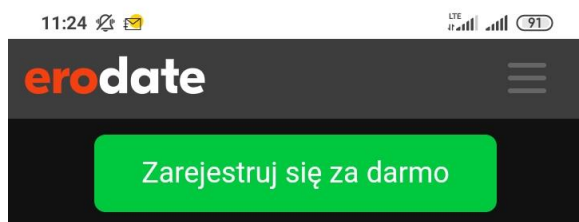
„Lato ma swoje prawa. Ładna pogoda to i człowiekowi przychodzi ochota. W związku nie jestem to co mi szkodzi. W sieci jest wiele portali umożliwiających poznanie kogoś. Jedni szukają miłości, drudzy konkretnych spotkań. Ja założyłam konto na [www.erodate.pl](http://www.erodate.pl).”

Serwis od lat działa i jak administrator przyznaje - jest w pełni anonimowy. Niestety nie jest.

Każdy może wykupić sobie usługę premium, dzięki której może więcej widzieć, do większej ilości osób pisać. Postanowiłam dać 7 złotych. I nagle niespodzianka na wyciągu bankowym!

Nijak ma się do jak do obietnic. Warto przestać innych, bo wiecie jak ktoś ma konto wspólne i druga połowa wyciąg zobaczy to rozwód murowany.”

My od siebie możemy dodać prawniczy komentarz o nieuczciwych praktykach rynkowych wprowadzających w błąd i odpowiedzialności cywilnej, ale po takich przygodach z portalem może nie znaleźć się konsument, skłonny do dochodzenia swoich praw.



### **Płatności kartą kredytową. Jaka informacja jest widoczna w rachunku bankowym?**

Chcielibyśmy zaakcentować, jaka informacja NIE będzie widoczna - w rachunku bankowym nie znajdzie się żadna wzmianka o wykupieniu usług w serwisie Erodate. Rachunek bankowy będzie zawierał nazwę banku, pośrednika opłaty (dane spółki Dotpay lub P24), sumę oraz czas. Żadnych powiązań z naszym serwisem. Zapewnienie anonimowości i dyskrecji są naszym najważniejszym zadaniem.

### **Płatności. Wykupiłem pakiet VIP. Dlaczego nie mogę wysłać wiadomości?**

Pakiet VIP jest pakietem usług

Kwota  
**-7,00 PLN**

Data operacji  
09.07.2020

Transakcja  
PŁATNOŚĆ WEB-KOD MOBILNY

Numer telefonu  
487 [redacted]

Saldo po operacji  
1,99 PLN

Lokalizacja  
<http://www.erodate.pl/>

Typ transakcji  
Mobilna transakcja internetowa: kod transakcyjny

Data waluty  
08.07.2020

Numer referencyjny  
0000005283 [redacted]



## Absurd 2

Tego absurdu, zgłoszonego przez Pana Przemysława nie będziemy opisywać. Oddamy głos samemu Konsumentowi (opis jest długi, epicki, ale warto przeczytać cały):

Moją pracą konkursową jest praca literacka. Praca literacka, którą napisało samo życie konsumenta;)

Sieć sklepów Media Expert, w ramach świadczonych przez siebie usług, oferuje możliwość dostawy zakupionego produktu w dniu następnym. Opcja ta dotyczy zarówno dostawy kurierem na wskazany adres, jak i możliwość odbioru zamówionego produktu w wybranym sklepie należącym do sieci.

Dnia 9 czerwca 2020 r. zamówiłem odkurzacz automatyczny, z opisaną powyżej opcją odbioru dnia następnego w wybranym sklepie sieci. Tego samego dnia złożyłem zamówienie, wybrałem sklep (Poznań Franowo) i opłaciłem zamówienie (Zamówienie Nr 02350918664).

Dostawa miała nastąpić dnia 10 czerwca 2020 r., o czym miałem być poinformowany poprzez sms i wiadomość e-mail. Jednak w ustalonym w zamówieniu terminie dostawa nie nastąpiła.

Absurd Nr 1: Dostawa dnia następnego nastąpi dnia następnego...albo i nie nastąpi.

Dnia 11 czerwca 2020 r. (czyli w dzień ustawowo wolny od pracy, kiedy to sklepy sieci Media Expert i tak są nieczynne) otrzymałem powiadomienie smsem i mailem, że zamówienie jest gotowe do odbioru.

Absurd Nr 2: Sieć Media Expert tak "gorliwie" realizuje zamówienia klientów, że nieistotna jest realna możliwość odbioru produktu, a ograniczenia tak banalne jak dzień ustawowo wolny od pracy, nie mogą stać na przeszkodzie.

Z oczywistych względów (święto - zamknięte sklepy) po odbiór zamówienia udałem się dnia następnego, czyli 11 czerwca 2020 r. W sklepie personel ustalił jednak, że nastąpił jakiś błąd systemu informatycznego, obsługującego proces dostawy - w systemie tym zamówienie jest oznaczone jako dostarczone, natomiast fizycznie nie zostało dostarczone do wyznaczonego w zamówieniu sklepu. Personel sklepu nie był w stanie podać przyczyn takiego stanu rzeczy. Personel kontaktował się także z działem logistyki ale nie udało się ostatecznie zlokalizować rzekomo dostarczonego zamówienia.

Dowód: notatka pracownika sklepu Poznań Franowo - w załączeniu.

Absurd Nr 3: Zamówienie Schrödingera - jest ale go nie ma.

Równocześnie zapewniono mnie, że będę informowany na bieżąco o sprawie, co jednak nie miało miejsca i wymagało ode mnie wielokrotnego dzwonienia na infolinię sklepu w celu uzyskania jakichkolwiek informacji o złożonym przeze mnie i opłaconym zamówieniu.

Absurd Nr 4: Sieć Media Expert wychodzi naprzeciw oczekiwaniom klientów i jak już coś spartoli to siedzi cichutko, nie kontaktuje się, ukrywa i milczy - może w nadziei, że klient się zmęczy i sobie odpuści.

Ostatecznie, 16 czerwca 2020 r., po rozmowie telefonicznej z Panem Ł. R. - pracownikiem Działu Reklamacji, oraz Panem K. G. - kierownikiem sklepu Poznań Franowo, uzgodniłem, że pierwotne zamówienie (Nr 02350918664) zostanie anulowane, środki niezwłocznie zwrócone, a zamówienie zostanie złożone ponownie, jako nowe. Równocześnie panowie wskazali, iż przeksięgowanie środków z poprzedniego zamówienia (nr 02350918664) na nowe zamówienie może trochę potrwać, więc w celu przyspieszenia realizacji nowego zamówienia miałem je opłacić osobno i czekać na zwrot środków z tego anulowanego zlecenia.

Absurd Nr 5: Szybkie i sprawne przeksięgowanie wpłaconych pieniędzy z anulowanego zamówienia na nowo złożone zamówienie (o identycznej wartości i tym samym zamawiającym) przekracza możliwości profesjonalnego uczestnika obrotu gospodarczego, jakim próbuje być sieć Media Expert.

Postąpiłem zgodnie z zaleceniami obu panów, anulowałem zamówienie nr 02350918664, a Pan K.G. złożył za mnie nowe zamówienie (zamówienie nr 02360326258).

Uboczną i nieistotną już w sumie sprawą jest to, iż nowe zamówienie zostało omyłkowo złożone do zupełnie innego sklepu niż wybrany przeze mnie (sklep Poznań Malta, a nie Poznań Franowo). Niemniej faktycznie dnia następnego (16 czerwca 2020 r.) otrzymałem maila z informacją o możliwości odbioru nowego zamówienia, co też uczyniłem tego samego dnia, oczywiście opłacając zamówienie przy odbiorze.

Absurd Nr 6: Media Expert dostarczy złożone zamówienie do dowolnego, wybranego przez klienta sklepu sieci...pod warunkiem, że będzie to akurat ten sklep, który losowo wybierze sobie pracownik sieci, realizujący zamówienie.

Zgodnie z par. 9 ust. 5 regulaminu sklepu internetowego "Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt Dostawy Towaru do Konsumenta".

Dowód: regulamin sklepu internetowego Media Expert, dostępny na stronie <https://www.mediaexpert.pl/s,regulamin>

Anulowanie zamówienia nr 02350918664 nastąpiło 16 czerwca 2020 r. Do dziś nie otrzymałem zwrotu moich pieniędzy.

Absurd Nr 7: Sieć Media Expert zwraca pieniądze swoich klientów ale tylko wtedy kiedy jest to dla niej wygodne...a niezwracanie środków w ogóle jest przecież bardzo wygodne! Takie drobiazgi jak zapisy regulaminu zakupów internetowych czy powszechnie obowiązujące przepisy prawa nie mają przecież większego znaczenia;)

Wielokrotnie kontaktowałem się z Działem Reklamacji Media Expert. Wielokrotnie też zapewniano mnie o wysyłaniu ponagleń do księgowości i działaniu w moim jak najlepszym interesie. Zapewniano również, iż niezwłocznie zostanie wysłany do mnie mail z informacją o załatwieniu sprawy oraz jakąś formą rekompensaty za wywołane zamieszanie.

Dowód: telefon na infolinię Media Expert, z dnia 26 czerwca 2020 r., godz. 10:05 - w posiadaniu Media Expert, zgodnie z informacją podawaną na infolinii rozmowy były rejestrowane.

Absurd Nr 8: "Szanowny kliencie! Wiemy, że okpiłimy sprawę i skontaktujemy się z tobą - ty się nie musisz fatygować i wydzwaniać...no chyba, że akurat nikomu z naszych pracowników nie będzie się chciało napisać choć prostego maila".

Składałem też prośbę o zapis z moich rozmów z infolinią z dnia 26 czerwca 2020 r. oraz 30 czerwca 2020 r. ale prośby moje pozostały bez żadnej reakcji ze strony sieci Media Expert.

Absurd Nr 9: "Szanowny kliencie! W trosce o twoje bezpieczeństwo i chcąc zapewnić wysoką jakość usług, informujemy że rozmowa na infolinii jest nagrywana. Jednak jeśli szanowny kliencie zażyczysz sobie zapisu takiej rozmowy to generalnie takiego wała! Nie interesuj się za bardzo bo kociej mordy dostaniesz!".

Epilog: mam jeden odkurzacz, a zapłaciłem de facto za dwa. Dziękuję bardzo.

[napisy końcowe, kurtyna opada, rozlegają się gromkie brawa]

Post scriptum do opisu: konsument otrzymał w końcu zwrot pieniędzy, po interwencji Rzecznika Konsumentów z Poznania.

**DOSTAWA JUTRO**  
Zagwarantuj ją sobie już teraz  
**NA TERENIE CAŁEJ POLSKI!**

- 1.** Wybierz produkt oznaczony: **Gwarancja dostawy jutro!**
- 2.** Złóż zamówienie od poniedziałku do piątku w godzinach od 00:00 do 20:00 \* lub w niedzielę od 00:00 do godz. 18:00.
- 3.** Wybierz płatność za pobraniem, T-Pay, MBank, Blik lub PayPal
- 4.** Wybierz sposób dostawy "Kurier z dostawą jutro"

Ostatnio oglądane  
Zobacz więcej (3) >

Klient w dniu 12.06.2020 chciał odebrać paczkę która była parafką opłaconą.  
Klient dnia 11.06.2020 o 10:35 dostał SMS że towar jest do odbioru  
W systemie też widniała ta informacja że paczka jest w sklepie.  
Klient podał kod odbioru potwierdzone ale nie było paczki w sklepie nie było.  
Klient nie otrzymał paczki za którą zapłacił parafką.  
Klient odbioru paczki pak tylko przyjechał do sklepu  
W systemie widnieje że jest paczka potwierdzona kodem  
odbioru ale klient jej nie odebrał.

ME M03 Sp. z o.o.  
61-285 POŁANÓW  
ul. Szwalcowa 4  
NIP 7671714039 REGON 1484099564  
mediaexpert.pl

### Absurd 3

Pani Karolina znalazła panaceum. Oto Rewitalizator. Niczym z filmu sci-fi dokonuje samych cudów. Kasuje toksyczną pamięć wody lub programowanie wody za pomocą najczystszych górskich kryształów (co na to woda?).

Koszt urządzenia wraz z rozbudową sieci wodnej to ponad 5 tys. zł. (z kredytem to ponad 8 tys.) W razie odstąpienia od umowy należy zapłacić ponad 1500 zł za demontaż.

Warto? Chyba nie warto.

**AQUAMON**

Rewitalizator wody to urządzenie, które przeprowadza Wodę przez cały proces oczyszczania i uzdatniania.

**Etap 1: Stabilizator częstotliwości drgań**

- Rewitalizator najpierw kasuje toksyczną pamięć Wody. Wszystkie szkodliwe vibracje cząsteczek Wody, które mogą negatywnie wpływać na organizm, są sprowadzane do neutralnej dla komórek naszego ciała fali, dzięki temu masz pewność, że Woda którą pijesz pozytywnie oddziałuje na całe Twoje ciało.

**Etap 2: Oczyszczanie**

Stacja następnie oczyszcza Wodę ze wszystkich możliwych substancji. Korzysta przy tym między innymi z metody odwróconej osmozy, która obecnie jest najlepszym sposobem na oczyszczenie Wody.

- **Wkład pierwszy;** pierwszym etapem uzdatniania Wody jest eliminacja zanieczyszczeń większych niż 20 mikronów (0,02mm) takich jak rdza, piasek czy zawiesiny z nur wodociągowych.
- **Wkład drugi;** usuwa związki chloru, które są szkodliwe dla membrany osmotycznej. Poprawia właściwości organoleptyczne Wody usuwając zły smak, przykry zapach i zabarwienie.
- **Wkład trzeci;** usuwa zanieczyszczenia większe niż 5 mikronów (0,005mm).
- **Zawór czterodrożny;** ma decydujący wpływ na proces separacji w module odwróconej osmozy.
- **Membrana ;** woda zanim trafi do szklanki musi przejść przez specjalne mikro-pory o wielkości zaledwie 0,0001 mikrona (1 mikron to 0,001 milimetra). Jest to wielkość bardzo zbliżona do wielkości cząsteczek wody! Dla porównania znajdujące się w Wodzie bakterie są rozmiaru od 0,2 do 1 mikrona, natomiast wirusy od 0,02 do 0,4 mikrona.

Rewitalizator umożliwia dokładne oczyszczenie Wody z cząsteczek nawet tak niewielkich, jak pojedyncze jony. Dzięki temu usuwa wszystkie mikroorganizmy i zanieczyszczenia z Wody.

Dzięki tak mikroskopijnym rozmiarom otworów, przez które musi przecisnąć się Woda, skutecznie zatrzymywane są wszystkie zanieczyszczenia w zakresie dochodzącym do 100 %. Jest to bardzo ważne, mając na uwadze "skład" dzisiejszej Wody z kranu.

**Etap 3: Strukturyzowanie Wody**

Aby cząsteczki Wody mogły wchłaniać się bezpośrednio do komórek organizmu, muszą mieć odpowiedni rozmiar i strukturę. Rewitalizator dzięki specjalnym wkładom, na nowo układają cząsteczki Wody i nadają jej strukturę, taką którą przyjmuje każda komórka naszego ciała. Oznacza to, że nasz organizm nie musi dodatkowo wydatkować energii na zmniejszenie cząstek Wody i dzięki temu doskonale wchłania Wodę. Wynikiem tego jest doskonale nawodniony organizm, co wpływa na prawidłowe funkcjonowanie każdego narządu.





#### **Etap 4: Jonizacja**

- Następnie Woda przepływa przez wkład, który nasycza ją aktywnym Wodorem, co poprawia naszą zdolność do walki z wolnymi rodnikami i opóźnia proces starzenia.

#### **Etap 5: Mineralizacja**

- Specjalne wkłady w kolejnych etapach mineralizują Wodę. Dzięki temu wzbogacamy ją o pierwiastki niezbędne organizmowi.

#### **Etap 6: Alkalizacja**

- Dzięki takiemu zabiegowi Woda ma zasadowy odczyn od 9 do 11 na skali pH, a więc pomaga alkalizować organizm, czyli pozbywać się zakwaszenia oraz utrzymać organizm w zdrowiu.

#### **Etap 7: Programowanie kryształami**

Końcowy etap przez który przechodzi Woda to programowanie za pomocą najczystszych górskich kryształów. Dzięki temu Woda zyskuje uzdrowskie właściwości i przenosi te pozytywne częstotliwości na organizm. Dzięki temu redukujemy stres, mamy więcej energii i chęci do życia, a także uruchamiamy naturalny proces samouzdrawiania.

**Efekt końcowy to szklanka pełna czystej, zjonizowanej i alkalicznej Wody Żywej, która działa uzdrawiająco i doskonale zaspokaja Twoje pragnienie!**