

Absurd 1


Pan Łukasz Dzieszkowski, laureat naszego Konkursu na Konsumentcki Absurd Miesiąca przysłał nam kilka spraw, z których za najciekawszą uznaliśmy ofertę pożyczek.

Jest takie – smutne w wymowie – powiedzenie, o kupowaniu niepotrzebnych rzeczy za pieniądze, który nie mamy. Ale konsumpcjonizm, to jedna strona medalu. Są przecież konsumenci (większość), którzy w racjonalny sposób finansują swoje potrzeby rynkowe (np. kupno mieszkania, jego wyposażenia). Są też konsumenci, którzy potrzebują dodatkowego finansowania a nie stać ich na kredyt w banku lub u solidnego pożyczkodawcy. To trudne położenie wykorzystują podmioty agresywnie reklamujące się jako pożyczkodawcy. Bez BIK, bez KRD, bez sprawdzania... czy to nie jest podejrzane? Ktoś oferuje nam pieniądze bez weryfikacji, czy je oddamy. Zanim uznamy, że to altruizm w czystej postaci, lepiej sprawdzić kto to.

Każda instytucja pożyczkowa musi być wpisana do rejestru takich instytucji, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego. Osobny rejestr obowiązuje pośredników kredytowych. Spółka ze strony www.twojefinanse.vip tylko w regulaminie informuje, że nie jest ani pośrednikiem ani pożyczkodawcą. Ale za prezentację pożyczek pobiera 19 zł. W sumie nie wiadomo, co prezentuje, jakich pożyczkodawców posiada w „portfelu”, a o opłacie dowiadujemy się gdzieś pośrodku sprawdzania oferty.

A profil na Facebook’u? Pożyczki Prywatne Bez BIK KRD jest powiązany ze stroną www.twojefinanse.vip i oferuje pożyczki z własnych środków. Podejrzane? Naszym zdaniem tak.

The image shows a screenshot of a Facebook page for a business named 'Pożyczki Prywatne Bez BIK KRD'. The page header includes a blue circular logo with the text 'POŻYCZKI PRYWATNE • POZABANKOWE • NAJLEPSZE RÓWNIEŻ DLA ZADŁUŻONYCH'. Below the logo, there are navigation links: 'Strona główna', 'Informacje', 'Zdjęcia', 'Posty', and 'Społeczność', along with a green 'Utwórz stronę' button. The main content area features a post from March 11, 2019, with the text: 'Potrzebujesz pożyczyc pieniądze? Pomozemy! Zostaw komentarz - odezwiemy się do Ciebie. Pożyczka z własnych środków, nie parabanków (nie jestem pośrednikiem) Pożyczka od 300 do 25 tys zł, obsługiwana cała Polska. Zobacz więcej'. Below the text is a photograph of a hand holding a large stack of banknotes. To the right of the post, there are two user comments: one from Kris Davidson (June 24, 2019) and one from Mariusz Tarnowski (June 18, 2019). The bottom of the page shows language options (Polish, English, etc.) and footer information including 'Facebook © 2020'.



Pożyczki Prywatne
Bez BIK KRD

Strona główna

Informacje


Zdjęcia

Posty

Społeczność

[Utwórz stronę](#)

Szybka pożyczka na już!



~~BIK~~ ~~KRD~~ ~~BIG~~ ~~BAZ~~

Lubię to! Obserwuj Udostępnij ...

[Dowiedz się więcej](#) [Wyślij wiadomość](#)

Informacje [Zaproponuj zmiany](#)


DANE KONTAKTOWE

[m.me/2200814826832542](https://www.facebook.com/m.me/2200814826832542)

<https://twojefinanse.vip>

WIĘCEJ INFORMACJI

- Informacje
 - Pożyczki bez BIK KRD
- Zainteresowanie



Znajdziemy Ciebie najlepszą ofertę pożyczki

Szybka decyzja online, bez zaświadczeń. Sprawdź sprawdzone oferty. Zjedź niżej skorzystaj z pożyczki!

KROK 3

Dokończ składanie wniosku

Aby kontynuować, konieczne jest dokonanie płatności 19 zł. Opłata jest **jednorazowa!**

- 🕒 Pieniądze na koncie już nawet w **15 minut**
- ✅ Tylko sprawdzone oferty
- 📞 Szybka decyzja i kontakt

Akceptuję **regulamin** oraz **politykę prywatności**.

Oświadczam, że świadczenie usługi ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i przyjmuję do wiadomości, że z chwilą wykonania umowy przez Serwis wygasa prawo do odstąpienia od umów

[Wróć](#) [Dalej](#)

POŻYCZKĘ EKSPRESOWO!

kwota: 6100 zł

termin spłaty: 60 mies.

[Przejdź dalej](#)



Pomagamy szerokiemu gronu osób znaleźć najlepszą dostępną ofertę pożyczki. Po co przepłacać, skoro można skorzystać ze specjalnych ofert?

- ✓ 581 pozytywnych opinii od użytkowników
- ✓ 4739 poprawnie złożonych wniosków za pośrednictwem naszego portalu
- ✓ 7 lat doświadczenia w branży pożyczek i finansów
- ✓ Oferty z RRSO już od 0%!
- ✓ Działamy 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu

Nie zwlekaj! Już dziś dołącz do ponad 4 tysięcy zadowolonych użytkowników naszego serwisu!

ZALETY

CO WYRÓŻNIA NASZE OFERTY POŻYCZKOWE?

- ✓ Doświadczenie na rynku
- ✓ Szybka decyzja i kontakt
- ✓ Pieniądże nawet w 15 minut
- ✓ RRSO już nawet od 0%
- ✓ Bezpieczeństwo
- ✓ Dla zadłużonych
- ✓ Decyzja online
- ✓ Bez zaświadczeń

Absurd 2

Oto kolejny nagrodzony przez nas absurd konsumencki – przypadek Pana Krzysztofa. Enea sprzedaje Panu Krzysztofowi prąd. W tym roku okazało się, że Pan Krzysztof płacił za mało z powodu błędu Enea i musi dopłacić blisko 500 zł. Po reklamacji konsumenta Enea postanowiła obniżyć zaległość o... 10 zł.

Enea przyznała przy tym, że nie ma możliwości faktycznego sprawdzenia zużycia energii elektrycznej, więc dokonała rozliczeń proporcjonalnych, z którymi konsument się nie zgadza. Jak Państwo sądziecie, kto w tym sporze ma więcej szans – konsument, który płacił rzetelnie rachunki, czy Enea, która po prostu twierdzi, że licznik naliczał źle?

Będziemy z Panem Krzysztofem wyjaśniać tę sprawę.

Dotyczy: wystawionych korekt z tytułu błędnej parametryzacji licznika

Szanowny Panie,

W wyniku realizacji w dniu 23.05.2020 r. zlecenia obsługi technicznej nr [REDAKTOWANE] została stwierdzona niewłaściwa parametryzacja (programowanie) licznika energii elektrycznej o numerze [REDAKTOWANE]. Powyższy błąd polegał na tym, iż zużywana przez Pana energia elektryczna była rejestrowana oddzielnie w dwóch strefach czasowych (diennej i nocnej) zamiast w jednej (całodobowej), właściwej dla grupy taryfowej wynikającej z zawartej z Panem umowy. Tym samym, pomimo prawidłowej pracy licznika, energia elektryczna zużywana przez Pana w strefie nocnej nie była ujęta w rozliczeniach za energię elektryczną i usługi dystrybucji. W trakcie realizacji przedmiotowego zlecenia dokonano odczytu danych historycznych zgromadzonych w liczniku oraz przeprowadzono jego parametryzację dostosowaną do właściwej dla Pana grupy taryfowej. Wynikiem realizacji powyższego zlecenia są wystawione faktury korygujące rozliczenia za energię elektryczną i usługi dystrybucji w okresie od 11.08.2016 do 21.08.2019 uwzględniające rzeczywiste ilości zużytej energii elektrycznej wykazane w oparciu o dane historyczne pozyskane z licznika.

Saldo na Pana koncie na 26.05.2020 r., po wystawieniu korekt wynosi **490,85 zł** (słownie: czterysta dziewięćdziesiąt złotych 85 groszy) **do zapłaty**.

W przypadku dodatkowych pytań zapraszamy do kontaktu pod numerem naszej infolinii **611 111 111** lub adresem e-mail: **kontakt@enea.pl**

Absurd 3

Jedną ze zmartwień konsumentów są szampowe odpowiedzi na reklamację. Wada mechaniczna, wada widoczna przy zakupie, za późno złożona reklamacja - to takie zwroty wytrychy, które widzi konsument w odpowiedzi na reklamację. Oczywiście nieuznaną.

CCC Shoes & Bags też posługuje się takimi zwrotami. Laureatka naszego Konkursu na Konsumentki Absurd Miesiąca też dostała taką odpowiedź. Żeby było jasne: nie wiemy (bo nie badaliśmy tego) czy jej reklamacja była zasadna. Ale otrzymała odpowiedź standardową, jaką otrzymują setki konsumentów (pełna odpowiedź na zdjęciu).

W odpowiedzi m.in. błyskotliwe pouczenia: „niemożliwe jest, aby obuwie użytkowane przez podany okres czasu nie nosiło śladów zużycia, znoszenia”, „okres ten (użytkowania, 18 miesięcy – uwaga własna) jednoznacznie wskazuje na prawidłowość w produkcie pod względem materiałowym jak i konstrukcyjnym”. I jeszcze to: „każdy materiał ma swój okres używalności”.

W procesie reklamacyjnym nie spytano się, jak długo obuwie było używane. A było używane przez kilka miesięcy zimą (ostatnio są łagodne). Tymczasem sprzedawca uznał, że obuwie było eksploatowane przez 18 miesięcy i całą argumentację dostosował do tego czasu. Nie wiadomo też, dlaczego wady powinny ujawnić się w początkowej fazie użytkowania. Jak długo trwa faza początkowa?

Zdajemy sobie sprawę, że obuwie za 150 zł to nie sprawa finansowa, z kredytem na milion złotych lub choćby reklamacja telewizora czy remontu. Jednak reklamacje obuwia występują najczęściej i trudność z dochodzeniem praw polega właśnie na relatywnie niskiej wartości. Konsument słusznie obawia ryzykowania kilkuset złotych (w razie przegranej) w postępowaniu sądowym. Mogą przecież

dojść koszty biegłego, zastępstwa procesowego i niepoliczalne koszty własnego zaangażowania. Są oczywiście jeszcze Stałe Sądy Polubowne – niestety, na ten doskonały, alternatywny system rozstrzygania sporów, przedsiębiorcy nie wyrażają zgody zbyt często.

Reklamacja została rozpatrzona w oparciu o przepisy regulowane ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827 ze zm.) oraz w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego z dnia 23 Kwietnia 1964 r., w szczególności przepisy dotyczące rękojmi za wady (art.556-576 k.c.).

Towar poddano oględzinom i stwierdzono:

Wszelkie uszkodzenia są wynikiem naturalnego zużycia obuwia i nie wynikają z wadliwości materiałów zastosowanych w produkcji. Każdy materiał ma swój okres używalności, a żywotność jego zależy przede wszystkim od intensywności użytkowania jak też sposobu konserwacji i dbałości. Niemożliwe jest aby obuwie użytkowane przez podany okres czasu nie nosiło śladów zużycia, znoszenia. Ponieważ zgłaszane niedogodności nastąpiło po upływie 18 miesięcy od daty zakupu, okres ten jednoznacznie wskazuje na prawidłowość w produkcie pod względem materiałowym jak i konstrukcyjnym. Przy wadliwości produktu, podane wady winny ujawnić się w początkowej fazie użytkowania.